



Belastingdienst

## RAAMOVEREENKOMST

### BLOEMEN

Tussen

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën

en

Leverancier X

Horend bij de aanbesteding:  
IUC 21-687 Bloemen

#### **Centrum voor facilitaire dienstverlening**

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Tiberdreef 12-24  
3561 GG Utrecht

Postbus 9799  
3561 GT Utrecht

[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

Contractnummer: 56000xxxxx

De ondergetekenden,

**A.** de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, ten deze vertegenwoordigd door het Ministerie van Financiën, Directoraat generaal Belastingen, de Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD) Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD),

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

**B.** [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
(statutair) gevestigd te .....,  
te dezen vertegenwoordigd door  
..... (en .....) [naam ondertekenaar]  
hierna te noemen: Leverancier,

**Overwegende dat:**

- (a) de Belastingdienst behoefte heeft aan breed assortiment bloemen en de daarbij samenhangende dienstverlening, waaronder leveren en bezorgen;
- (b) Om deze redenen een openbare Europese Aanbesteding voor de onder sub (a) genoemde zaken is gehouden, in welk kader de Belastingdienst op [datum] een Beschrijvend document met kenmerk IUC21-687 heeft gepubliceerd op TenderNed;
- (c) Opdrachtnemer op [datum] een inschrijving heeft gedaan die voor de Belastingdienst als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding is beoordeeld;
- (d) de Belastingdienst in onderhavige met Opdrachtnemer te sluiten Raamovereenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen op basis waarvan de levering en dienstverlening zal plaatsvinden.

**verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

Raamovereenkomst Bloemen

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

## 1. Definities

- 1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de lijst van definities als opgenomen in het Beschrijvend document en in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van leveringen (ARIV-2018) In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze raamovereenkomst verstaan:

Producten: Bloemen waaronder diverse snijbloemen, boeketten, bloemstukken, baliestukken en rouwstukken en de daarbij behorende dienstverlening, waaronder: levering en bezorging. Voor nadere productspecificatie wordt verwezen naar Hoofdstuk 2 en bijlage A, Specificatie van de opdracht, van het Beschrijvend Document.

Voor een volledige begrippenlijst wordt verwezen naar het Beschrijvend document.

## 2. Voorwerp van de raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd bestellingen te doen bij Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Deze bestellingen hebben betrekking op de levering van bloemen, boeketten, bloemstukken, baliestukken en rouwstukken en op basis van individuele bestellingen en abonnementen en in de loop van de raamovereenkomst ook andere groene duurzame attenties.
- 2.2 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst bestellingen te doen, maar is daartoe gerechtigd. Wel hebben zij deze verplichting indien en voor zover zij behoefte hebben aan bedoelde leveringen.
- 2.3 De navolgende documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. De ARIV-2018 vult deze Raamovereenkomst aan en is integraal van toepassing, tenzij daar in deze Raamovereenkomst expliciet van wordt afgeweken.

Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. de Raamovereenkomst;
2. de nota's van Inlichtingen;
3. de ARIV-2018
4. het Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [Datum], met kenmerk [kenmerk].

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

- 2.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst Nadere overeenkomsten af te sluiten, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die in lijn ligt met de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.

Raamovereenkomst Bloemen

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

- 2.6 In een Nadere Overeenkomst worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer specifieke afspraken vastgelegd ten aanzien van wijze van bestellen, facturering en betaling, aflevertijdstippen en -adressen, communicatie en toegangsregelingen voor gebouwen, locaties en complexen.
- 2.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de dienstverlening, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.8 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal desgewenst – Opdrachtnemer aanvullende relevante informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is en niet onder geheimhoudingsverplichtingen valt.

### **3. Inwerkingtreding en duur van de raamovereenkomst**

- 3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie jaar, **derhalve ingaand op [datum ondertekening overeenkomst]** en eindigend op **[datum]**, met een optie voor Opdrachtgever om de Raamovereenkomst te verlengen met één (1) jaar. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk twee maanden vóór afloop van de initiële termijn **([einddatum genoemd in eerste zin])** Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Raamovereenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Raamovereenkomst op [einddatum genoemd in eerste zin]. Verlenging vindt plaats onder gelijkblijvende voorwaarden.
- 3.3 De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt 1.440.000 euro excl. btw voor de maximale duur van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst direct door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale contractwaarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daarvoor enige nadere compensatie verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

### **4. Kwaliteit**

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende de gehele, al dan niet te verlengen looptijd van deze Overeenkomst steeds te voldoen aan alle eisen met betrekking tot de kwaliteit en de functionaliteit die aan zijn dienstverlening/ levering in het Beschrijvend document en Specificatie van de Opdracht met kenmerk IUC 21-687 zijn gesteld.
- 4.2 Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de gehele, al dan niet te verlengen looptijd van deze Overeenkomst steeds te voldoen aan de kwaliteit van zijn dienstverlening die hij met zijn inschrijving heeft beloofd te leveren.
- 4.3 Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst zijn KPI's opgesteld, die zijn opgenomen in (UE 75 en UE 76 in Bijlage 1 Specificatie van de Opdracht). Indien Opdrachtnemer 3 maanden achtereen of 3 maanden in een periode van 6 maanden niet aan (één van) de in benoemde KPI's voldoet, heeft de Opdrachtgever het recht een boete van € 1000,-- te heffen.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot Levering;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Raamovereenkomst Bloemen

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

- 4.4 In afwijking op artikel 12.1 van de ARIV-2018 draagt de Opdrachtnemer zorg voor het kosteloos vervangen van niet tijdig, onjuist geleverde, beschadigde Producten, een en ander conform het gestelde in de Specificatie van de opdracht.
- 4.5 In het geval Opdrachtnemer niet (tijdig) kan leveren, geeft Opdrachtnemer dit meteen bij Opdrachtgever aan en bevestigt dit schriftelijk. In dat geval staat het de Opdrachtgever vrij, om zonder schadeplichtig te worden jegens Opdrachtnemer, de betreffende bestelling bij derden te plaatsen.

## **5. Duurzaamheid**

- 5.1 In dit artikel worden (na de gunning) de duurzaamheidsmaatregelen van de winnende Inschrijver opgenomen.
- 5.2 Indien Opdrachtnemer 2 rapportageperioden achtereen of 2 rapportageperioden in één jaar niet aan (één van) de in artikel 5.1 benoemde KPI's voldoet, heeft Opdrachtgever het recht een boete van € 1000,- te heffen, onverlet het recht van Opdrachtgever verdere schade te verhalen.

## **6. Bestelling en Levering**

- 6.1 Opdrachtgever heeft een eigen bestelproces en inkoopstelsel, waarop Opdrachtnemer zal aansluiten. Zie hiervoor paragraaf 4.2 en 4.3 van Bijlage 1 Specificatie van de opdracht en bijlage "Inkoopstelsels, EBF en facturatiegegevens".
- 6.2 Opdrachtnemer maakt met Opdrachtgever afspraken over de uitvoering van de levering.

## **7. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 7.1 De Producten worden geleverd tegen vastgestelde prijzen. Zie hiervoor Bijlage 1 de Specificatie van de Opdracht.
- 7.2 Alle met de levering gemoeide kosten zijn verwerkt in de vastgestelde prijs.
- 7.3 De vastgestelde prijzen (in 4.1 Bijlage 1 Specificatie van de opdracht) zijn all-in en inclusief btw.

## **8. Factureren**

- 8.1 Opdrachtnemer dient te factureren binnen 30 dagen na levering van het Product.
- 8.2 De betalingstermijn bedraagt maximaal 30 dagen na ontvangst van de factuur.
- 8.3 Facturering geschiedt conform de processen die zijn vastgelegd in bijlage Specificatie van de opdracht en bijlage Inkoopstelsels, EBF en facturatiegegevens Opdrachtgever.
- 8.4 Opdrachtnemer zal de door hem aangeboden facturen voor de in rekening gebrachte leveringen moeten kunnen verantwoorden aan Opdrachtgever. In het geval een factuur niet overeenstemt met de administratie van Opdrachtgever, zal deze na ontvangst van die factuur en constatering van onjuistheid met Opdrachtnemer hieromtrent in overleg treden.
- 8.5 Overschrijding van (een) betalingstermijn (en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Raamovereenkomst Bloemen

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Om te voldoen aan het bepaalde in artikel 20 ARIV-2018 dient opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst verzekerd te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid (inclusief productaansprakelijkheid) met een minimale dekking van €3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.

## **10. Communicatie, Contactpersonen, Klachtafhandeling**

- 10.1 Beide partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van de raamovereenkomst zullen onderhouden. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst te vertegenwoordigen en te binden. Partijen zullen elkaar per ommegaande schriftelijk informeren indien een contactpersoon wisselt.
- 10.2 Indien Partijen behoefte hebben aan een nadere uitwerking, aanvulling of wijziging van deze Raamovereenkomst, dan worden dergelijke aanpassingen in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) worden opgenomen, dit ter keuze van Opdrachtgever.

## **11. Managementinformatie**

- 11.1 Opdrachtnemer verstrekt rapportages aan de contractmanager van de Opdrachtgever conform het gestelde in paragraaf 5.1.9 van de Specificatie van de opdracht.

## **12. Persoonsgegevens**

- 12.1 Opdrachtnemer verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze raamovereenkomst te allen tijde te handelen conform de Algemene Verordening.
- 12.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die opdrachtnemer heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
- 12.3 Indien Opdrachtgever het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan verlenen.
- 12.4 Inzake de verwerking van persoonsgegevens is het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de ARIV-2018 onverkort van toepassing.
- 12.5 Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden verwerkt.
- 12.6 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemers of onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de Raamovereenkomst op dit punt aanvullen zodat deze Raamovereenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.
- 12.7 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige

Raamovereenkomst Bloemen

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.

- 12.8 Behalve wanneer Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Opdrachtgever bespreken. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 12.9 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt.
- 12.10 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens.
- 12.11 Opdrachtnemer heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en persoonsgegevens te beschermen tegen bedreigingen en gevaren van deze data en persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en persoonsgegevens.
- 12.12 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken.
- 12.13 De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.
- 12.14 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zijn verwerkt, zullen worden vernietigd na afloop van de wettelijke bewaartermijn.

### **13. Overige voorwaarden**

- 13.1 Aanvullend op artikel 16 (Ontbinding) ARIV-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- a. de Opdrachtnemer verkeert in een van de Uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document;
  - b. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Geschiktheidseisen als gesteld in het Beschrijvend document;
  - c. de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen als gesteld in Bijlage A - Specificatie van de opdracht van het Beschrijvend document;
  - d. door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

Raamovereenkomst Bloemen

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

## 14. Integriteitsverklaring

14.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 15. Slotbepaling

15.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

15.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND,

De Staat der Nederlanden,  
Staatssecretaris van Financiën  
namens deze,

Den Haag, ..... 2022

Drs. M.N. van Dooren  
directeur Shared Service Organisatie  
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening  
(SSO CFD)

Utrecht, ..... 2022

Opdrachtnemer

namens deze,

plaats, ..... 2022

[naam]  
[functie]

Utrecht, ..... 2022

Ondertekenaar 2 naam  
Functie

Raamovereenkomst Bloemen

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

Bijlagen:

1. ARIV-2018

Raamovereenkomst Bloemen

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer